

**Algemene voorwaarden van diverse wandelingen, uitgevoerd door (H)EFT in eigen handen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Alkmaar.
Registratienummer KvK. 65062337
Geldend vanaf 8 januari 2016**

Definities

(H)EFT in eigen handen: rechtspersoon welke de wandeling aanbiedt.

Deelnemer: een natuurlijke of rechtspersoon die zich aanmeldt om aan een wandeling, workshop of coaching van (H)EFT in eigen handen deel te nemen

Wandeling: VERKEN JEZELF wandeling of andere wandelingen met als doel persoonlijke ontwikkeling.

Algemeen

Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.

Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot wandelingen van (H)EFT in eigen handen en deelnemer, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Aanmelden en tot stand komen overeenkomst

Door aanmelding voor een wandeling komt een overeenkomst tussen deelnemer en (H)EFT in eigen handen tot stand. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van deelname.

Aanmelding definitief

De aanmelding is pas definitief wanneer het volledige bedrag is bijgeschreven op rekening van (H)EFT in eigen handen: Triodosbank: NL41TRIO0197606245

Na aanmelding wordt een bevestiging per email gestuurd.

Prijzen

Bij aanmelding voor een wandeling geldt de prijs zoals die ten tijde van de aanmelding op de site van (H)EFT in eigen handen staat vermeld. In de beschrijving van de wandeling is opgenomen wat in de prijs is inbegrepen.

Als op een wandeling BTW van toepassing is, is de vermelde prijs inclusief het geldende BTW-tarief. De prijs zal worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Annuleren door Deelnemer

Afmelden dient via e-mail te gebeuren

Bij afmelding voor een wandeling wordt er € 2,50 aan administratiekosten ingehouden.

Bij afmelding tot 2 weken (14 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering tussen 7 en 4 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 70% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 3 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

Een plaatsvervangende deelnemer mag ten allen tijde gestuurd worden, mits de naam van de deelnemer via mail is doorgegeven aan (H)EFT in eigen handen.

Verplaatsen en annuleren door (H)EFT in eigen handen

(H)EFT in eigen handen behoudt zich het recht om een wandeling te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname, ziekte, beschikbaarheid van de begeleiders. Deelnemer wordt hiervan direct op de hoogte gesteld, inclusief de nieuwe datum van de wandeling. Mocht dit zich voordoen dan heeft men het recht de deelname kosteloos te annuleren, mits 48 uur na in kennis te zijn gesteld. (H)EFT in eigen handen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering.

Verplichtingen tussen (H)EFT in eigen handen en haar deelnemers

(H)EFT in eigen handen spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar deelnemers in het oog.

Eventueel kan (H)EFT in eigen handen een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Er is geen resultaatverplichting vanuit (H)EFT in eigen handen, wel een inspanningsverplichting. Hieronder wordt verstaan dat (H)EFT in eigen handen te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal hij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/ of supervisie.

Indien (H)EFT in eigen handen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

(H)EFT in eigen handen is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de deelnemer heeft genomen, al dan niet in overleg met (H)EFT in eigen handen. Deelnemers zijn te allen tijde zelfverantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Aansprakelijkheid

Deelname aan een wandeling gebeurt op eigen risico. (H)EFT in eigen handen is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, ontstaan voor deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zou zijn ontstaan.

Privacyreglement

- a. Dit privacyreglement dient voor (H)EFT in eigen handen als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar deelnemers. Dit reglement voldoet aan de wettelijke vereisten, zoals vastgelegd in de Europese Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens, geldig vanaf 25 mei 2018. Brigitte Rijmers, directeur van (H)EFT in eigen handen, is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaard.
- b. Het doel van het gebruik van de persoonsgegevens is om de deelnemer op de hoogte te houden van informatie m.b.t. de wandelingen, onderhouden van contact, een goede en efficiënte dienstverlening, het verzenden van een nieuwsbrief en te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten. De persoonsgegevens die (H)EFT in eigen handen opvraagt, zijn: algemene gegevens (naam, adres, tel.nr., emailadres),
- c. Uiteraard waarborgt (H)EFT in eigen handen de Wet op de Privacy en worden de persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. Tevens worden deze gegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor de cliënt informatie heeft afgestaan.
- d. (H)EFT in eigen handen verstrekt geen persoonsgegevens aan derden tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de deelnemer. Dit zal als zodanig dan ook vastgelegd worden in de Intentieovereenkomst Coaching.
- e. Deelnemer heeft te allen tijde recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar betrekking hebbende gegevens. Deelnemer dient daartoe allereerst een schriftelijk verzoek in te dienen bij (H)EFT in eigen handen. Op verzoek kunnen de opgenomen gegevens worden aangevuld met een door of namens deelnemer afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens. Als gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking zijn, kan deelnemer een schriftelijk verzoek indienen bij (H)EFT in eigen handen, waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens. Verwijdering blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift bewaring vereist. (H)EFT in eigen handen zorgt ervoor dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd doch uiterlijk vier weken na aanvraag. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van cliënt de gegevens zijn verwijderd.
- f. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt een cliënt te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. De bewaartermijn eindigt 5 kalenderjaren na het laatste contact tussen (H)EFT in eigen handen en deelnemer, tenzij wettelijk anders bepaald.

Intellectuele eigendom en auteursrechten

- g. Onverminderd het overigens in de Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt (H)EFT in eigen handen zich de rechten en bevoegdheden voor die (H)EFT in eigen handen toekomen op grond van de Auteurswet.
- h. (H)EFT in eigen handen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Onderzoek, klachten

- a. (H)EFT in eigen handen is niet verbonden aan een Ethische code/Beroepscode.
- b. (H)EFT in eigen handen hanteert een klachtenreglement conform geschillenregeling Wkkgz. Klachten met betrekking tot de mate waarin en/ of de wijze waarop (H)EFT in eigen handen de overeengekomen werkzaamheden verricht of verricht heeft dienen door deelnemer binnen 8 dagen na vaststelling of vermoeden van in gebreke zijn van (H)EFT in eigen handen , doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van genoemde werkzaamheden schriftelijk door deelnemer aan (H)EFT in eigen handen te worden gemeld. Deze dienen te allen tijde schriftelijk ingediend te worden bij de directie van (H)EFT in eigen handen . Hiervoor kunt u zich richten tot Brigitte Rijmers , directeur bij (H)EFT in eigen handen . De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat (H)EFT in eigen handen in staat is om adequaat te reageren.
- c. Er zal te allen tijde gepoogd worden om allereerst te onderzoeken of de klacht in gezamenlijke inspanning opgelost kan worden.
- d. Indien (H)EFT in eigen handen en deelnemer het niet met elkaar eens kunnen worden, kan met wederzijdse toestemming beroep gedaan worden op de Wkkgz.
- e. Een klacht gegrond is, zal (H)EFT in eigen handen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de deelnemer tijdig schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot deze website is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd op 29 mei 2018.