



Definities

(H)EFT in eigen handen: rechtspersoon welke workshops of coaching aanbiedt.

Deelnemer: een natuurlijke of rechtspersoon die zich aanmeldt om aan een workshop of coaching van (H)EFT in eigen handen deel te nemen

Workshop: een workshop of cursus welke door (H)EFT in eigen handen wordt uitgevoerd en gerealiseerd

Algemeen

Opdrachten, overeenkomsten en aankopen worden altijd schriftelijk bevestigd.

Algemene voorwaarden van de klant zijn niet geldig, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot workshops van (H)EFT in eigen handen en deelnemer, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Aanmelden en tot stand komen overeenkomst

Door aanmelding voor een workshop komt een overeenkomst tussen deelnemer en (H)EFT in eigen handen tot stand. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van deelname.

Aanmelding definitief

De aanmelding is pas definitief wanneer het volledige bedrag is bijgeschreven op rekening van (H)EFT in eigen handen: Triodosbank: NL41TRIO0197606245

Na aanmelding wordt een bevestiging per email gestuurd.

Prijzen

Bij aanmelding voor een workshop geldt de prijs zoals die ten tijde van de aanmelding op de site van (H)EFT in eigen handen staat vermeld. In de beschrijving van de workshop is opgenomen wat in de prijs is inbegrepen.

Als op een workshop BTW van toepassing is, is de vermelde prijs inclusief het geldende BTW-tarief. De prijs zal worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Annuleren door Deelnemer

Deelnemer kan tot 2 weken voor aanvang van de workshop kosteloos annuleren.

Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het workshopbedrag gerestitueerd.

Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang is er geen restitutie mogelijk.

Een plaatsvervangende deelnemer mag ten allen tijde gestuurd worden, mits de naam van de deelnemer via mail is doorgegeven aan (H)EFT in eigen handen. Annulering verloopt alleen via de mail, niet telefonisch.

Verplaatsen en annuleren door (H)EFT in eigen handen

(H)EFT in eigen handen behoudt zich het recht om een workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname, ziekte, beschikbaarheid van de begeleiders en/of workshopruimte.

Deelnemer wordt hiervan direct op de hoogte gesteld, inclusief de nieuwe datum van de workshop. Mocht dit zich voordoen dan heeft men het recht de deelname kosteloos te annuleren, mits 48 uur na in kennis te zijn gesteld.

(H)EFT in eigen handen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering.

Verplichtingen tussen (H)EFT in eigen handen en haar deelnemers

(H)EFT in eigen handen spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar deelnemers in het oog.

Eventueel kan (H)EFT in eigen handen een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Er is geen resultaatverplichting vanuit (H)EFT in eigen handen, wel een inspanningsverplichting. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de eventuele resultaten.

Aansprakelijkheid

Deelname aan een workshop gebeurt op eigen risico. (H)EFT in eigen handen is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, ontstaan voor deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zou zijn ontstaan.

Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot deze website is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn mede tot stand gekomen door samenwerking met The ICT girl www.theictgirl.nl
Deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd op 31 augustus 2017.